**ПРАВИЛА**

 **внутреннего распорядка (проживания) для лиц проживающих в ОАО «Санаторий «Малые Соли»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

 1.1. Правила внутреннего распорядка (проживания) для лиц проживающих в ОАО «Санаторий «Малые Соли» (далее по тексту - Правила) разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. №2300-1 (в ред. От 05.05.2014г.) и "Правил предоставления гостиничных услуг в РФ" утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04 1997 года (в редакции Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999г. № 1104, от 15.09.2000г. № 693, от 01.02.2005г. № 49, от 06.10.2011 г. №824, от 13.03.2013г. №206).
 1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах: «санаторий» - имущественный комплекс (территория, здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг;

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«исполнитель» - ОАО «Санаторий «Малые Соли», медицинская организация, оказывающая услуги потребителям по возмездному договору.

 1.3. Настоящие правила обязательны для исполнения всеми потребителями, находящимися на территории санатория. 1.4. Настоящие правила должны быть доступны для ознакомления всем потребителям, находящимся на территории санатория. Сотрудники службы приёма и размещения обязаны уведомить гостя о необходимости ознакомления с настоящими правилами.
 1.5. При поселении потребитель обязан предъявить путёвку и документ, удостоверяющий личность (паспорт для определения гражданства), санаторно-курортную карту (на лечение), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от номера у администратора, дежурного администратора или горничной.
 1.6. Поселение и выезд потребителя производится строго по датам, указанным в путёвке. 1.7. Путевки приобретенные за счет средств бюджета и ФСС, разделению и передаче другим лицам не подлежат. 1.8. Дети с родителями принимаются с 3-летнего возраста на отдых, с 4 лет — на санаторно-курортное лечение при наличии свидетельства о рождении, справки о контактах, санаторно-курортной карты. 1.9. Прибывшие досрочно, а также потребители, которым пребывание в санатории противопоказано, не принимаются. Потребители, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.
 1.10. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авто-, ж/д транспорта, продление путёвки производится при наличии свободных мест по действующим ценам санатория.
 1.11. В случае нарушения настоящих правил и как следствие этого неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, представители санатория имеют право ходатайствовать на имя генерального директора о принятии мер к потребителю в соответствии с п. 4. настоящих Правил.
 1.12. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: заместитель генерального директора по АХЧ, старший администратор, администраторы, начальник сторожевой службы, сторожа-вахтеры, сестра-хозяйка спального корпуса, горничные.

**2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА**

 2.1. Санаторий не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный отдыхающему по независящим от санатория причинам, либо из-за субъективной оценки отдыхающего. Санаторий принимает меры по обеспечению безопасности отдыхающего, а также сохранности имущества отдыхающего в номере, соразмерные с обычными мерами безопасности и сохранности имущества. 2.2. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом администрации санатория. В противном случае санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей.
 2.3. За причинение вреда имуществу санатория, виновное лицо возмещает его полную стоимость с учетом амортизации на день причинения вреда.

 **3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ**

 3.1. Проживающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. 3.2. Для проживающих в санатории устанавливается следующий распорядок дня: - подъем — 07 часов 00 минут; - завтрак — с 08 часов 15 минут 10 часов 00 минут; - процедуры — с 08 часов 30 минут до 14 часов 30 минут; - обед — с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут; - отдых — с 14 часов 00 минут до 16 часов 00 минут; - полдник для детей — в16 часов 00 минут 16 часов 30 минут; - ужин — в 18 часов 30 минут 19 часов 00 минут; - отбой — в 23 часа 00 минут. 3.2. **Проживающим в санатории запрещается**: 3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами в номерах и иных помещениях, кроме специальных отведенных мест; 3.2.2. оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера; 3.2.3. проносить на территорию легковоспламеняющиеся вещества, оружие, ртуть, химические и радиоактивные вещества, наркотические и психотропные препараты и иные предмета и вещества, которые создают или могут создать угрозу безопасности людей;
 3.2.4. распивать спиртные напитки в номере, тем самым нарушая покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения; 3.2.5. без ведома администрации ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц; 3.2.6. покидать территорию санатория после 23.00 ч. без уведомления сторожа-вахтера; 3.2.7. грубить обслуживающему персоналу; 3.2.8. включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
 3.2.9. выкидывать бытовой мусор, окурки в окна, с балкона; 3.2.10. без разрешения администрации проводить в санаторий гостей;
 3.2.11. оставлять гостей на ночь без разрешения администрации;
 3.2.12. курить в комнатах, на балконах, иных не установленных для курения местах; 3.2.13. передвигать мебель в гостиничном номере;
 3.2.14. самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
 3.2.15. выносить из номера полотенца, постельные принадлежности, посуду из столовой; 3.2.16. расклеивать по стенам картины, плакаты, и др., писать на стенах; 3.2.17. в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов; 3.2.18. собирать на территории санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов); 3.2.19. разводить костры на территории санатория (кроме специально отведенных мест; 3.2.20. использовать пиротехнику без ведома администрации; 3.2.21. распространять рекламную информацию; 3.2.22. ходить по газонам. 3.3.**Проживающие в санатории обязаны**: 3.3.1. соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
 3.3.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория; 3.3.3. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа; 3.3.4. бережно относиться к имуществу санатория;
 3.3.5. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
 3.3.6. возмещать причиненный материальный ущерб;
 3.3.7. при уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер ; 3.3.8. соблюдать правила пожарной безопасности; 3.3.9. при выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать горничной (дежурному администратору, сотруднику сторожевой службы) занимаемый номер или место. 3.3.10. к гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих правил. 3.4. Не разрешается вмешиваться в управление санатория, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Все жалобы и предложения подаются потребителями в письменной или устной форме администрации санатория. 3.5. Потребители прибывшие в санаторий на личном транспорте, вправе пользоваться охраняемой платной стоянкой. Проезд автотранспорта на территорию санатория допускается в исключительных случаях для инвалидов, страдающими заболеваниями опорно-двигательного аппарата, которым необходима посторонняя помощь, родителям с детьми, для загрузки и разгрузки личных вещей. За автотранспорт, не переданный под охрану, администрация ответственности не несет. 3.6. Санаторий не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями.

 **4. ОТВЕТСТВЕНОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ**

 **4.1. К лицам, проживающим в санатории, могут применяться следующие виды санкций**: 4.1.1. устное замечание; 4.2.2. письменное уведомление учреждения, выдавшего путёвку, о нарушении настоящих правил; 4.2.3. письменное предупреждение о возможном выселении;
 4.2.4. выселение; 4.2.5. выселение с сообщением по месту выдачи путёвки;
 4.2.6. сообщение по месту выдачи путёвки о не возмещенном материальном ущербе.

 5**. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОЖИВАЮЩИХ**

 5.1.Администрация санатория предоставляет проживающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденных прейскурантов.
 5.2.**Проживающим в санатории предоставляются следующие бесплатные услуги**: 5.2.1. вызов скорой помощи, врача и доставка лекарств заболевшему;
 5.2.2. пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;
 5.2.3. предоставление кипятка, иголок, ниток, другого инвентаря; 5.3. Смена постельного белья производится после каждого выезда отдыхающего, а так же по мере необходимости, но не реже одного раза в 7 дней, полотенец не реже 1 раза в 7 дней.
 5.4. Администрация санатория должна обеспечивать проживающих справочной информацией о режиме работы подразделений санатория.
 5.5. Администрация санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу.
 5.6. Для удобства проживающих санаторий имеет внутренние и внешние указатели. 5.7. Персонал санатория, непосредственно обслуживающий потребителей, имеет нагрудные знаки со сведениями о должности, фамилии, имени. 5.8. Перечень дополнительных услуг, настоящие правила проживания и прочая информация, могут быть вывешены в вестибюле санатория в доступном для ознакомления месте либо находится в информационной папке в каждом номере.
 5.9. Книга отзывов и предложений хранится в регистратуре у администратора и выдаётся проживающим по их требованию.

 6**. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР**

 6.1. Медицинские процедуры отпускаются потребителям, заехавшим в санаторий по санаторно-курортной путёвке. Санаторно-курортное лечение оказывается всем желающим потребителям, при наличии санаторно-курортной карты и паспорта. При отсутствии санаторно-курортной карты потребитель, желающий воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры. Консультация (прием) врача, а также назначенные процедуры оплачиваются в кассу санатория по действующему на день заезда прейскуранту цен.
 6.2.**Правила приёма процедур**: 6.2.1.рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени, посидеть, отдохнуть;
 6.2.2. после процедуры также следует посидеть рядом с кабинетом 5-10 мин.; 6.2.3. интервал между процедурами не менее 15 минут;
 6.2.4. принимая процедуру – не разговаривать, спокойно сидеть или лежать; 6.2.5. при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры необходимо незамедлительно сообщить об этом медсестре и обратиться к лечащему врачу;
 6.2.6. не приносить на процедуры мобильные телефоны;
 6.2.7. при себе иметь – шапочку, сланцы, полотенце, простынь; 6.2.8. не рекомендуется во время лечения пользоваться парфюмерией.

 7**. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ**

 7.1. Заезд в санаторий осуществляется в день заезда, указанного в путёвке, но не ранее наступления расчетного часа (08 - 00 часов). При размещении до расчетного часа (за 6-14 часов) плата за проживание взимается в размере установленном действующим на день заезда прейскурантом цен. Выезд из санатория осуществляется в день окончания заезда (по путёвке) или в последний день, оплаченный за проживание. 7.2. При заселении в номер, потребитель должен проверить наличие в номере полотенец, постельных принадлежностей, пеленок. 7.3. По согласованию с администрацией потребитель может занимать номер любой вместительности с применением коэффициента доплаты. 7.4. По просьбе потребителей проживающих в одно- и двухместных номерах может предоставляться одно дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом. 7.5. По согласованию с администрацией потребитель может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.
 7.6. При выезде, освобождении номера, потребитель сдаёт номер горничной или дежурному администратору, о чём делается отметка в санаторно-курортной книжке. Выписывается в регистратуре у администратора, получает на руки отрывной талон (за исключением путёвок ФСС). 7.7. При досрочном отъезде из санатория возврат за неиспользованную часть путевки производится в следующих размерах:

- при отъезде из санатория без уважительной причины, с обязательным предварительным уведомлением администрации санатория за 2 (два) до отъезда – 50% от оставшейся суммы;

- в случае досрочного отъезда из санатория по уважительной причине или рекомендации лечащего врача (при предъявлении оправдательного документа, заверенного надлежащим образом) — стоимость неиспользуемой путевки возмещается в полном объеме;

* в случае нарушения клиентом административного (иного) правонарушения «Правил внутреннего распорядка», правил пожарной безопасности и др., в результате чего клиент обязан покинуть санаторий — стоимость неиспользуемой путевки не возвращается не зависимо от срока убытия. 7.8. В случае досрочного отъезда из санатория по уважительной причине или по рекомендации лечащего врача (при предоставлении оправдательного документа, заверенного надлежащим образом) — стоимость неиспользованной путевки возмещается в полном объеме. 7.9. В случае совершения клиентом административного (иного) правонарушения, нарушения настоящих правил, правил пожарной безопасности и др., клиент обязан покинуть санаторий. При этом стоимость неиспользованной путевки не возвращается не зависимо от срока убытия.

***Уважаемые Гости! Вышеперечисленные правила разработаны с целью сделать Ваш отдых приятным и безопасным.***